

## Zukunftsorientierte Kanzleizertifizierung „SmartQuality“

- ▶ **Konzept** – Nutzenperspektive Mitarbeiter / Mandant / Kanzleileitung
- ▶ **QM-System** – Einfaches, leicht verständliches und vorstrukturiertes QM-System
- ▶ **Kanzleiwerkstatt** – Arbeitsraum zur Kanzleientwicklung
- ▶ **Coaching** – Individualservice für den Auf- und Ausbau des QM-Systems
- ▶ **Austausch** – Offene und geschlossene QM-Gruppe in XING
- ▶ **Quality inside** - ISO 9001 und DStV-Qualitätssiegel
- ▶ **Mitmachen** – Verpflichtungserklärung

## Die Referenten (Qualitäts-/Kanzleiberater):

### Robert Hebler:



Dipl.-Ing. (FH), DGQ-Auditor, EFQM-Assessor, EOQ/TQU-Manager, QM-Trainer (StBS AG)

### Bernd Koch:



Finanzökonom (ebs), Certified Financial Planner (CFP), Qualitätsbeauftragter (TÜV), QM-Trainer (StBS AG)

# Kostenfreie Infoveranstaltung: Kanzleizertifizierung „SmartQuality“

Zertifiziert  
nach DIN EN  
ISO 9001:2008



Steuerberaterverband  
Westfalen-Lippe e.V.



Steuerberaterverband  
Westfalen-Lippe e.V.

Anmeldung per Telefax oder E-Mail:

**02 51 / 5 35 86-60**

**info@stbv.de**

Wenn Sie den Postweg wählen:

**Steuerberaterverband**

**Westfalen-Lippe e.V.**

**Postfach 202020**

**48101 Münster**

Gasselstiege 33

48159 Münster

**Telefon:** 02 51 / 5 35 86-0

**Telefax:** 02 51 / 5 35 86-60

**E-Mail:** info@stbv.de

**Internet:** www.stbv.de

Vereinsregister

AG Münster VR 1134

## Anmeldung

**Hiermit melde ich mich / uns verbindlich zur Veranstaltung „Zukunftsorientierte Kanzleizertifizierung SmartQuality“ am 17. November 2014 um 18 Uhr in der StBV Geschäftsstelle in Münster an.**

Die Teilnahme ist kostenfrei. Aufgrund der begrenzten Teilnehmerzahl bitten wir Sie um eine frühzeitige Anmeldung spätestens bis zum 10. November 2014.

---

1. Teilnehmer/in (Vor- und Zuname)

---

2. Teilnehmer/in (Vor- und Zuname)

---

Kanzlei E-Mail-Anschrift

---

Internet

---

Ort, Datum

---

Stempel der Kanzlei, Unterschrift

Sie erhalten ca. eine Woche vor Veranstaltungsbeginn eine Teilnehmerbestätigung (bitte am Veranstaltungstag vorlegen).

Bei Rückfragen steht Ihnen die Geschäftsstelle des StBV gerne zur Verfügung (02 51 / 5 35 86-0).

**Präsident:** Dipl.-Kfm. Marcus Tuschen, StB/WP

**Geschäftsführer:** Dr. Elmar Mörtenkötter, LL.M.

**Bankverbindungen:**

Sparkasse Münsterland Ost · BLZ: 400 501 50 · Kto.-Nr.: 175 315 · IBAN: DE39 4005 0150 0000 1753 15 · BIC: WELADED1MST

Volksbank Münster eG · BLZ: 401 600 50 · Kto.-Nr.: 400 087 600 · IBAN: DE36 4016 0050 0400 0876 00 · BIC: GENODE1MSC

**Postfach:** 20 20 20 · 48101 Münster